|  |  |
| --- | --- |
| FL.251.309.2025.MR | Warszawa, 30 stycznia 2025 r. |

***ZAPYTANIE OFERTOWE***

***– sprawa nr FL.251.309.2025.MR***

1. **Nazwa i siedziba Zamawiającego**

Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Chemii Przemysłowej

imienia Profesora Ignacego Mościckiego w Warszawie

ul. Rydygiera 8, 01-793 Warszawa

1. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji i zakupu biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych, w klasie ekonomicznej oraz zakup polis ubezpieczeniowych dla delegowanych za granicę pracowników Zamawiającego na okres ok. 12 miesięcy. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do zapytania.

1. **Oferta powinna zawierać:**
2. Cenę netto/brutto za opłatę transakcyjną
3. Procentowy wskaźnik udzielonego rabatu

Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym (załącznik nr 2)

1. **Termin złożenia oferty:** 07.02.2025 do godz. 12.00

Ofertę prosimy przesłać na adres: [malgorzata.rudyk@ichp.lukasiewicz.gov.pl](mailto:malgorzata.rudyk@ichp.lukasiewicz.gov.pl)

1. Złożone oferty zostaną ocenione według następujących kryteriów:

- opłata transakcyjna - waga 60%

- udzielony rabat (upust od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego oferent udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu) - waga 40%

Numer sprawy: FL.251.309.2025.MR

Załącznik nr 1

**SPECYFIKACJA – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji i zakupu biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych, w klasie ekonomicznej oraz zakup polis ubezpieczeniowych dla delegowanych za granicę pracowników Zamawiającego.

**I. Zakres zamówienia obejmuje:**

1.rezerwację, dokonywanie zmian rezerwacji oraz sprzedaż najbardziej korzystnych cenowo biletów lotniczych z uwzględnieniem wszelkich upustów, zniżek i promocji udzielanych przez przewoźnika

2. optymalizację trasy przelotu, połączeń itp.

3. dostarczanie biletów do siedziby Zamawiającego drogą elektroniczną, a jeśli nie ma takiej możliwości - w formie papierowej

4. zakup i dostarczanie polis ubezpieczeniowych dla pracowników Zamawiającego udających się w delegacje zagraniczne.

**II. Szczegółowe warunki wykonywania zamówienia.**

1.Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów w pasażerskim transporcie lotniczym we wszystkich kierunkach, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego.

2. Po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego drogą elektroniczną z określeniem warunków podróży w tym m.in. czasu rozpoczęcia i zakończenia podróży, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu optymalnej realizacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie. Ponadto Wykonawca w nieprzekraczalnym terminie do 24 godzin przedstawi Zamawiającemu propozycję wszystkich możliwych wariantów przelotu oferując bilet o najniższej cenie na danej trasie i w danym dniu, z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych.

3. Wykonawca z chwilą dokonania rezerwacji przekaże Zamawiającemu drogą elektroniczną jej potwierdzenie zawierające ostateczną datę wykupu biletu na warunkach określonych w rezerwacji (przede wszystkim zachowanie określonej w rezerwacji ceny biletu lotniczego).

4. Wykonawca dostarczy bilety elektroniczne na określone przez Zamawiającego adresy poczty elektronicznej niezwłocznie tj. nie później niż w ciągu **1 godziny** od momentu przekazania do Wykonawcy prośby o wystawienie biletu drogą elektroniczną.

5. Wykonawca zobowiązuje się do przypominania drogą elektroniczną o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach – najpóźniej na 24 godziny przed odlotem.

6. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.

7. W przypadku zmian w terminarzu połączeń u wybranego przewoźnika, Wykonawca zapewnieni przelot pasażerskimi liniami lotniczymi zastępczymi z zachowaniem zarezerwowanego terminu lotu. Wykonawca będzie miał obowiązek przedstawić co najmniej jedną propozycję innego przewoźnika.

8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zmiany rezerwacji terminu przelotu, zmiany uczestników przelotu oraz rezygnację z przelotu - zgłoszonych przez Zamawiającego z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem przed godziną odlotu z danego lotniska. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania ewentualnej różnicy w cenie.

9. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych (poza wynikającymi z taryfy przewoźnika) z tytułu zmian dotyczących trasy, terminu lub osób podróżujących, zgłoszonych przez Zamawiającego.

10. Wykonawca określa cenę biletu na dzień złożenia przez Zamawiającego rezerwacji. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego możliwości zakupu biletu tańszego o co najmniej 10% od biletu proponowanego przez Wykonawcę, Zamawiający może żądać wystawienia biletu tańszego. Zamawiający ma prawo weryfikacji ceny biletu kupowanego w stosunku do jednostkowej ceny biletu zgłoszonej przez Wykonawcę w przedstawionej ofercie.

11. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wyłącznie biletów przewoźników stowarzyszonych w IATA.

**Wielkość zapotrzebowania na zamawiane usługi (w skali 12 miesięcy).**

1. **WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA:** Zamawiający przewiduje możliwość zakupu biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem o wartości do 90 000 złotych netto (słownie dziewięćdziesiąt tysięcy złotych).
2. Zamawiający zastrzega, że wartość rzeczywistych potrzeb może być mniejsza niż określona powyżej i w takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia.
3. Przewidywane (orientacyjne) ilościowe zapotrzebowanie na bilety lotnicze zostało określone w tabeli znajdującej się poniżej. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostosowania ilości kupowanych biletów do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego (tzn. zmniejszenia lub zwiększenia ich liczby).

|  |  |
| --- | --- |
| **Połączenia lotnicze** | **Planowana ilość lotów** |
| europejskie | 25 |
| międzykontynentalne | 10 |
| krajowe | 5 |
| Razem: | 35 |

1. Ze względu na brak możliwości w pełni trafnego przewidzenia wszystkich potrzeb przyjmuje się, iż pomimo ujęcia wymienionych potrzeb w umowie, która będzie zawarta z wybranym Wykonawcą, w trakcie jej realizacji będą mogły wystąpić zmiany kierunków i ilości lotów. Koszt zakupionych biletów wyczerpywał będzie wartość umowy. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić najniższe ceny na trasach wskazanych w tabeli niezależnie od liczby zakupionych biletów (w tym w przypadku zwiększenia lub zmniejszenia liczby biletów na danej trasie).
2. Usługi ubezpieczeniowe

Do każdego biletu lotniczego zagranicznego Wykonawca załączy ubezpieczenie dla pracownika Zamawiającego na czas podróży i pobytu w delegacji służbowej zagranicznej, którego cenę należy skalkulować na następujących zasadach:

* 1. Zakres ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia:

1. Europa (dla 20 podróży)

- KL oraz Assistance - 50 000 Euro,

- NNW uszczerbek - 5 000 Euro,

- NNW śmierć - 5 000 Euro,

- BP - 250 Euro

- opóźnienie lotu ponad 4 godziny - 200 Euro

1. świat (dla 10 podróży)

Zakres jak wyżej, kwoty odpowiednio 100 000 Euro oraz 5 000 i 5 000 Euro.

5.2. Czas trwania ubezpieczenia:

a) Europa - średnio 4 dni,

b) świat - średnio 6 dni.

Sprawa numer: FL.251.309.2025.MR

Załącznik nr 2

***FORMULARZ OFERTOWY***

**Nazwa firmy…………………………………………………………………………………**

**Adres …………………………………………………………………………………….......**

**REGON ……………………………………NIP……………………………………………**

**Telefon…………………………………………...............................................................**

**e-mail …………………………………………………………………………………………**

***OFERTA***

**Nawiązując do zapytania ofertowego nr FL.251.309.2025.MR na świadczenie usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych oraz sprzedaży polis ubezpieczeniowych na potrzeby Instytutu oferujemy wykonanie w/w usług na następujących warunkach:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Przedmiot | Cena netto PLN | Podatek VAT % | Cena brutto PLN |
| **opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego** |  |  |  |
| **opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego międzynarodowego** |  |  |  |
| **Rabat w % (upust od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego oferent udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu** |  | | |

**………………………………………….**

**Podpisy osób uprawnionych**

**do składania oświadczeń woli**

**w imieniu Wykonawcy**