



## Do uczestników postępowania

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę 200 szt. telefonów komórkowych wraz z aktywacją karty i abonamentem miesięcznym na okres 24 miesięcy na potrzeby Zamawiającego: Sieć Badawcza Łukasiewicz Instytutu Chemii Przemysłowej imienia Profesora Ignacego Mościckiego w Warszawie.**

W przedmiotowym zapytaniu ofertowym w dniu 22.03.2023 wpłynęły następujące pytania:

1. Gdzie znajdziemy projektowane postanowienia umowy do tego zapytania? Ewentualnie prosimy o ich przesłanie jeśli nie są zamieszczone na ogólnodostępnej stronie. [Proponowany projekt umowy prześlemy w kolejnym mailu.](#)
2. Prosimy o informację czy Zamawiający będzie wykupował bilet lotniczy w dniu dokonania rezerwacji ?

Jeśli nie to to prosimy o wykreślenie zapisu: " Wykonawca z chwilą dokonania rezerwacji prześle Zamawiającemu drogą elektroniczną jej potwierdzenie zawierające ostateczną datę wykupu biletu na warunkach określonych w rezerwacji (przede wszystkim zachowanie określonej w rezerwacji ceny biletu lotniczego)." jako niezgodnego z przepisami IATA oraz polityką przewozową linii lotniczych.

[Proponujemy pozostawić zapis z dodatkowym wyjaśnieniem, że: Zamawiający będzie potwierdzał wykupienie biletu, zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy w rezerwacji. Ewentualne zmiany ceny ze względu na bieżące zmiany kursowe w GDS są dopuszczalne.](#)

Zamawiający dokonuje rezerwacji w określony klasach rezerwacyjnych, która jest ważna określony czas. Zamawiający **nie dokonuje rezerwacji w określonej cenie**, cena zgodnie z przepisami oraz praktykami wszystkich przewoźników zmienia się każdego dnia, np. w zależności od kursu waluty. Co więcej wszystkie regularne linie lotnicze mogą zmienić wysokość taryfy w danej klasie rezerwacyjnej na wyższą, nawet w trakcie trwania rezerwacji, a przed wystawieniem biletu. Cena nie jest gwarantowana do momentu wystawienia biletu.

Przykładowy zapis polityki rezerwacyjnej grupy Lufthansa ukazujący kiedy cena jest gwarantowana (Lufthansa Airlines, Swiss Airlines, Brussels Airlines, Air Dolomiti, Austrian Airlines):

Gwarancja ceny — zgodnie z definicją zawartą w rezolucji IATA 049x

„3.4 Fare Guarantee Transportation shall be subject to the fares and charges in effect on the date of ticket issuance for travel on the specific dates and itinerary shown on the ticket.

A fare and tariff is only guaranteed by the respective GDS/CRS if the fare was auto-quoted by the GDS/CRS system and no further changes or amendments are being made before

ticketing, and the ticket was issued on the same day, based on confirmed flights, and reported in BSP/ARC.

Auto-quoted fares stored but not ticketed are subject to any price change..

Tłumacząc:

„3.4 Gwarancja taryfy

Transport podlega taryfom i opłatom obowiązującym w dniu biletu wystawienia na podróż w określonych dniach i planie podróży wskazanym na bilecie.

Opłata i taryfa są gwarantowane przez odpowiedni GDS/KSR tylko wtedy, gdy taryfa została automatycznie podana przez system GDS/CRS i nie są wprowadzane żadne dalsze zmiany lub zmiany wykonane przed wystawieniem biletu, a bilet został wystawiony tego samego dnia, na podstawie potwierdzonych lotów i zgłoszonych w BSP/ARC.

Automatycznie zapisane taryfy, nie zabiletowane, mogą ulec zmianie (zapis dot. założonych rezerwacji, dla których bilet nie został jeszcze wystawiony),,

3.3. Czy w trakcie realizacji umowy bilety wystawione w GDS muszą być wysłane bezpośrednio z tego systemu, czy mogą być najpierw przesłane na adres email Wykonawcy?

Zwracamy uwagę, że bilet przesłany bezpośrednio z GDS jest wysyłany z maila w domenę tego systemu (np. amadeus.com lub sabre.com) i tylko taki bilet gwarantuje brak jego modyfikacji przez agenta poza systemem GDS. Pod warunkiem, że bilet ten zawiera podstawowe dane jak imię i nazwisko podróżującego, trasę wraz godzinami lotów oraz wszystkie składniki cenotwórcze, jak nazwę taryfy, wysokość zastosowanych taryf, wynikające z biletu należne podatki i opłaty lotniskowe.

Jeżeli Zamawiający zdecyduje, iż bilet wystawiony w GDS ma być wysyłany bezpośrednio z systemu to prosimy o dodanie w dokumentacji zamówienia punktu: Bilety lotnicze wystawione w GDS muszą być wysłane z adresu email tego systemu, czyli z domeny właściciela systemu GDS oraz zawierać wszystkie składniki cenotwórcze. Niedozwolonym jest odręczne wpisywanie cen biletów.

- Zamawiający dopuszcza dodanie następującego zapisu w S-OPZ:

Bilety lotnicze wystawione w GDS muszą być wysyłane z adresu email tego systemu, czyli z domeny właściciela systemu GDS oraz zawierać wszystkie składniki cenotwórcze. Niedozwolonym jest odręczne wpisywanie cen biletów.

4. 4. Jaka jest definicja "opłaty transakcyjnej" za wystawienie biletu lotniczego? Co powinna w sobie zawierać?

Czy ma obejmować tylko koszt rezerwacji biletu, ofertowanie połączeń lotniczych, koszt wystawienia biletu? Wykonawca celem oszacowania opłaty transakcyjnej musi znać definicję opłaty transakcyjnej, nie może się domyślać co taka opłata w sobie zawiera.

Definicja:

Opłata transakcyjna na bilety lotnicze podana przez Wykonawcę obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia określony w OPZ, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu w cenie brutto, przypomnienia o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, wizowania paszportu, ewentualnej odprawy oraz wszelkie inne koszty związane z należywym i zgodnym z S-OPZ, wykonaniem przedmiotu zamówienia.